

Hausordnung Pension „Veltenhaus“

Liebe Feriengäste,

unsere schöne Pension wird Ihnen für die gebuchte Urlaubszeit ein zweites Zuhause sein. Wir hoffen, dass Sie sich wohlfühlen und entspannen werden. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll als Hilfestellung für auftretende Fragen dienen. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt. Durch eine ordentliche Behandlung des Hauses helfen Sie uns, auch in Zukunft Ihnen und anderen Gästen gepflegte Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemeines

Sollten Sie etwas im Haus vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gern an unsere Verwalterin, Frau Müller. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln das gesamte Mietobjekt pfleglich.

Sie finden bei Anreise weitere Tipps zu Haus und Umgebung in der Küche.

Beschädigungen

Niemand beschädigt Sachen absichtlich. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas defekt geht. Bitte informieren Sie unsere Verwalterin über den entstandenen Schaden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten.

Küche

Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Hinterlassen Sie den Backofen und die Mikrowelle in einem sauberen Zustand. Der Geschirrspüler muss ausgeräumt übergeben werden. Einen dafür zusätzlichen Zeitaufwand unseres Reinigungspersonals müssen wir Ihnen ansonsten leider in Rechnung stellen.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse finden Sie im Eingangsbereich des Grundstücks. Müll- und Kosmetikeimer bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in der Restmülltonne entsorgen. Bitte werfen Sie keine Abfälle in unsere Toiletten. Bei einem „alten“ Haus kann es sonst schnell zu Verstopfungen kommen und das ist für einen Urlaubsaufenthalt eine unschöne Angelegenheit! Vollkommen erkaltete Asche aus dem Kamin kann in den Restmülltonnen entsorgt werden.

Reinigung/ Mobiliar

Sollte Ihnen ein Missgeschick (extremer Schmutz oder Flüssigkeiten u.a.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Reinigungsgeräte finden Sie im Besenschrank in der Küche. Wir bitten Sie, das Haus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und das Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Evtl. verstelltes Mobiliar (Stühle, Tische u.a.) stellen Sie bitte wieder dorthin, wo Sie es bei Anreise vorgefunden haben.

Ruhezeiten

Sie haben einen Aufenthalt in einem großen Haus mit weitläufigem Grundstück gebucht, wo nicht gleich jedes laute Verhalten in die Nachbarschaft dringt. Dennoch bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. So ist gewährleistet, dass auch zukünftige Gäste freundlich von den Bewohnern des Ortes empfangen werden.

Internet/ WLAN

Ihnen steht ein kostenfreier Internetanschluss zur Verfügung. Den Zugangscode finden Sie bei Anreise in unserer Mappe. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetbenutzung des Mieters aus.

Rauchen/ Kerzen und offenes Feuer

Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten untersagt. Auf der Terrasse/ Balkon dürfen Sie natürlich rauchen. Bitte entsorgen Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste im Aschenbecher und später in der Restmülltonne.

Ihr Ferienhaus ist ein sehr altes Haus. Wir bitten deshalb um einen sorgsamen Umgang mit Kerzen, Streichhölzern oder Feuerzeugen. Kerzen sollten nur in Glasbehältern brennen und sind vor Verlassen des Hauses, Zimmers oder des Saunatraktes zu löschen. In Regalen oder Schränken dürfen keine Kerzen entzündet werden.

Lagerfeuer, auch in Feuerkörben und Feuerschalen, sind ganzjährig verboten.

Kamin

Sie können es sich gern am Kamin mit einem kleinen Feuer gemütlich machen. Brennholz dafür ist nicht im Mietpreis inbegriffen, können Sie jedoch in Havelberg (Tankstelle, Edeka Markt) käuflich erwerben. Bitte beachten Sie jedoch, dass auch die Reinigung des Kamins mit Abreise erfolgt sein und dieser gefegt übergeben werden muss. Die vollständig erkaltete Asche können Sie im Restmüll entsorgen. Auch hier entsteht anderenfalls ein zusätzlicher Zeitaufwand für unsere Reinigungskräfte, den wir weiter berechnen müssten.

Hausrecht

Bei notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der/die Vermieter/ Verwalterin das Haus ohne Wissen des Gastes betreten muss. Für Ihre Sicherheit und um Gebäude und Grundstück vor unbefugtem Zutritt zu schützen, werden Eingangsbereich und Zuwegung videoüberwacht.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände.

Sonstiges

Die Ihnen bei der Ankunft übergebenen Schlüssel/übermittelten Zugangscodes dürfen nicht an fremde Personen ausgehändigt oder mitgeteilt werden. Der Verlust des Schlüssels ist unserer Verwalterin, Frau Müller unverzüglich zu melden. Bei Verlust können die Eigentümer die Kosten für die Erneuerung der Schließanlage verlangen.

Die Sitzpolster für die Terrasse/ Balkon legen Sie bitte über Nacht und bei Regenwetter in den Unterstand an der Terrasse.

Abreise

Bitte beachten Sie folgende kleine Checkliste:

- **Der Geschirrspüler muss leer übergeben werden**
- **Mülleimer/ Leergut bitte entsorgen**
- **Kamin bitte gefegt übergeben, Asche erkaltet im Restmüll entsorgen**
- **Unterkunft bitte besenrein übergeben**
- **Alle Fenster und Türen schließen**
- **Licht und alle Geräte ausschalten**
- **Heizung bitte auf Stufe 1 stellen**
- **Wird das Haus nicht bis 10.00Uhr verlassen, können Extrakosten entstehen**

Die Rückgabe des Schlüssels bei Abreise spricht unsere Verwalterin persönlich mit Ihnen ab.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Veltenhaus!

Herzlichst

Fam. Velten